

**RINGKASAN DATA STATISTIK HASIL SURVEY
PELAYANAN PESERTA TUGAS BELAJAR (PATUBEL)
DIREKTORAT KESEHATAN DITJEN KUATHAN KEMHAN RI**

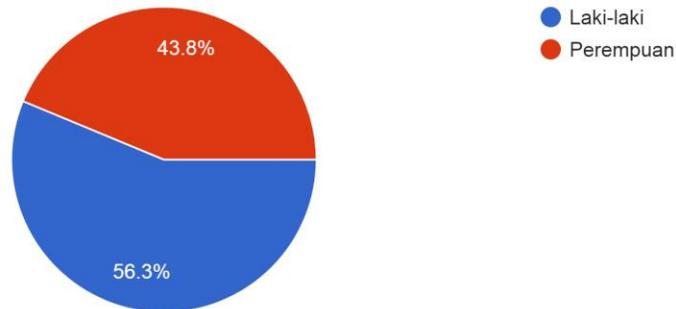
Update Data:

Hari : Minggu
Tanggal : 30 Agustus 2020
Pukul : 20.00

A. DATA DEMOGRAFI

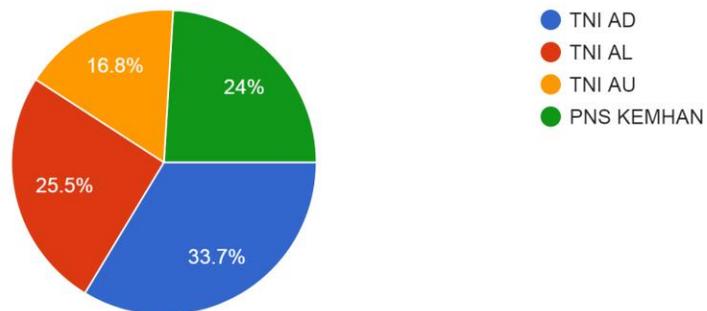
JENIS KELAMIN

208 responses



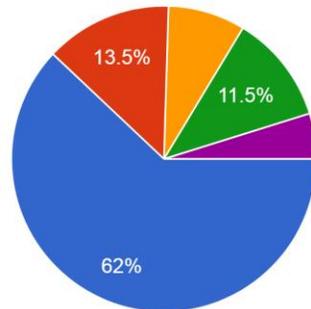
STATUS KEANGGOTAAN

208 responses



PILIHAN PROGRAM PENDIDIKAN LANJUTAN

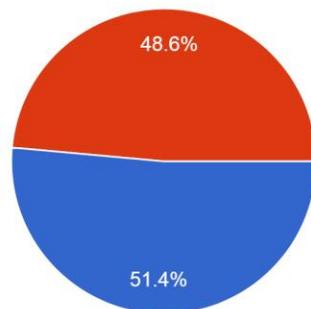
208 responses



- Program Pendidikan Dokter Spesialis-Sub Spesialis
- Program Pendidikan Dokter Gigi Spesialis-Sub Spesialis
- Program S3
- Program S2
- Program S1

SUMBER DANA BEASISWA

208 responses

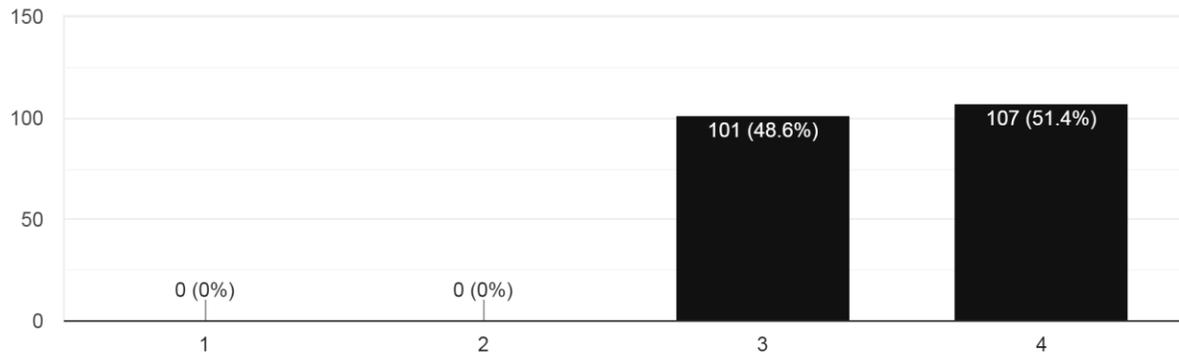


- Kementerian Pertahanan
- Kementerian Kesehatan

B. ASPEK KEPUASAN MASYARAKAT

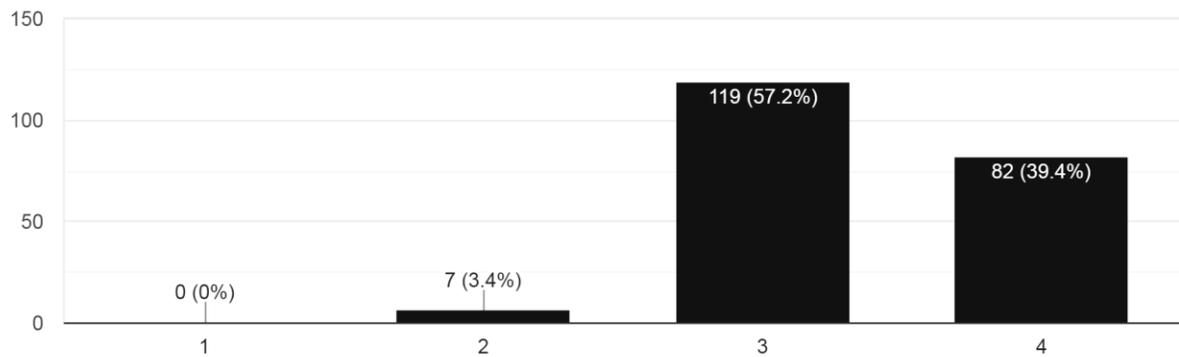
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan Tugas Belajar bidang ilmu kesehatan yang diminta petugas dengan informasi yang telah disampaikan sebelumnya?

208 responses



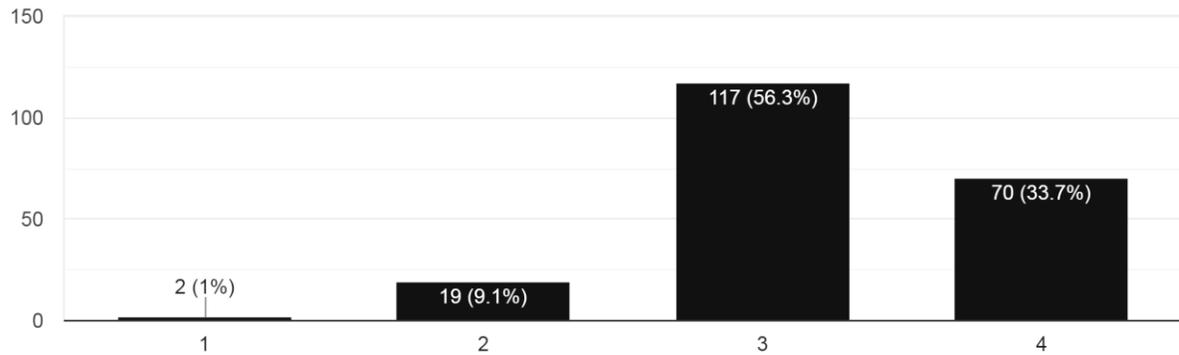
2. Bagaimana pendapat Saudara mengenai kemudahan prosedur pelayanan Tugas Belajar bidang ilmu kesehatan?

208 responses



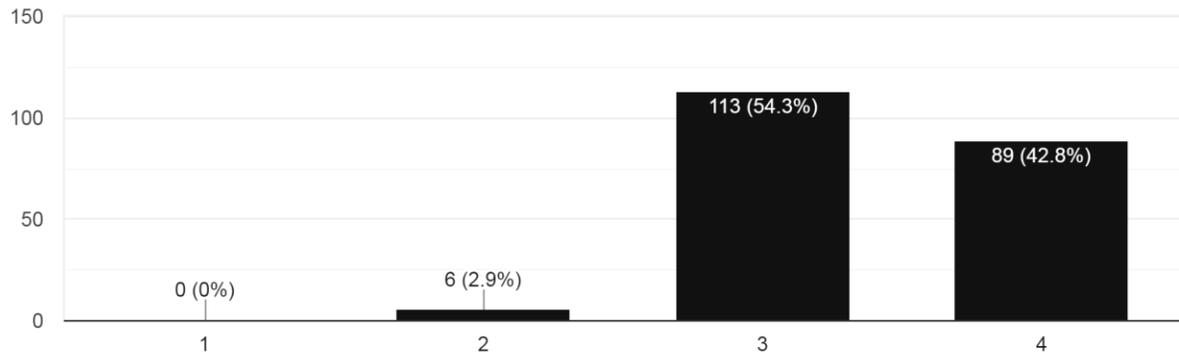
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu pelayanan Tugas Belajar bidang ilmu kesehatan?

208 responses



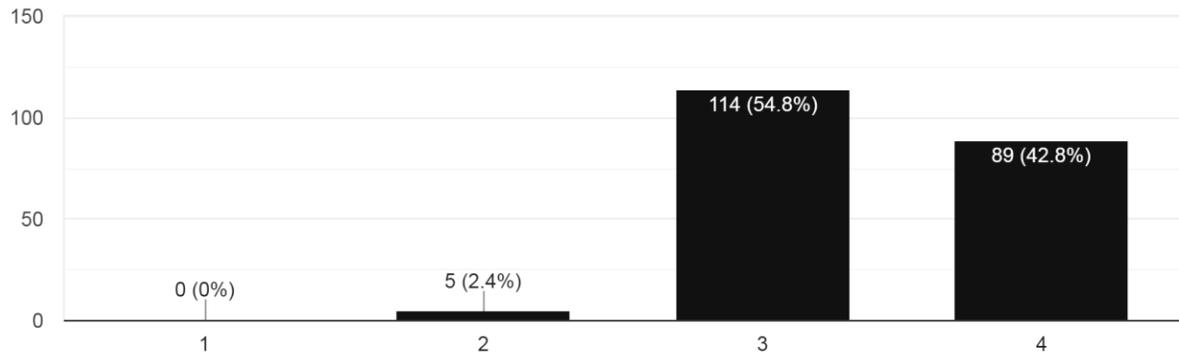
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil pelayanan Tugas Belajar bidang ilmu kesehatan yang diterima dengan standard pelayanan yang seharusnya?

208 responses



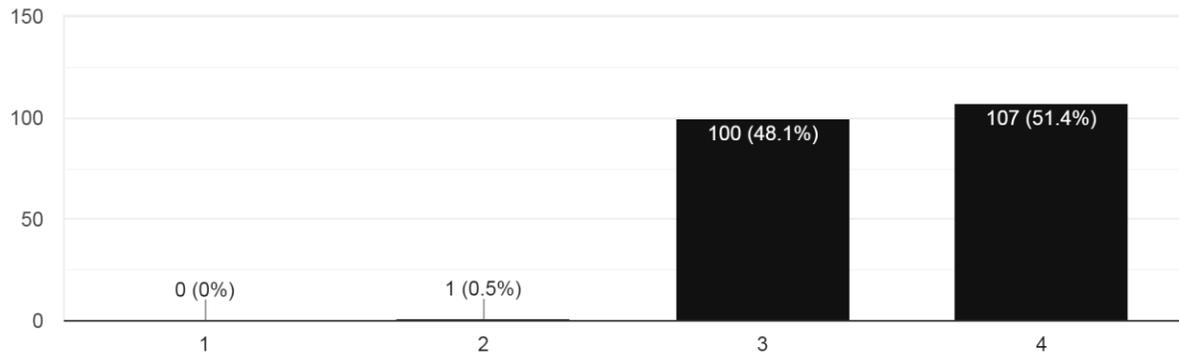
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan petugas dalam melaksanakan pelayanan Tugas Belajar bidang ilmu kesehatan?

208 responses



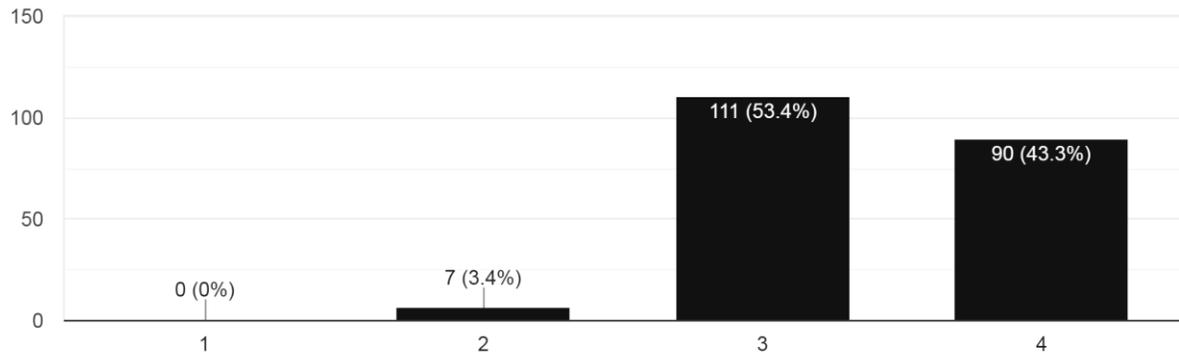
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas saat melakukan pelayanan Tugas Belajar bidang ilmu kesehatan?

208 responses



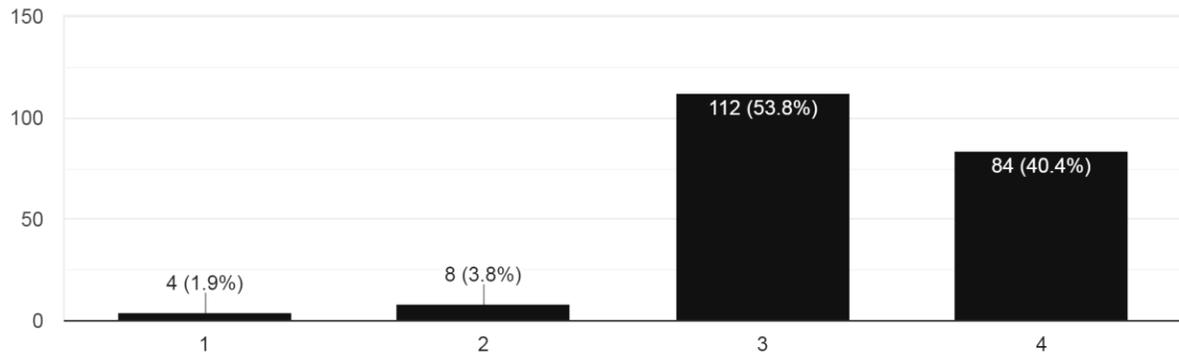
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas berbagai fasilitas pendukung pelayanan Tugas Belajar bidang ilmu kesehatan (ruang tunggu, toilet, dan tempat ibadah)?

208 responses



8. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana atau nomor kontak pengaduan terkait pelayanan Tugas Belajar bidang ilmu kesehatan?

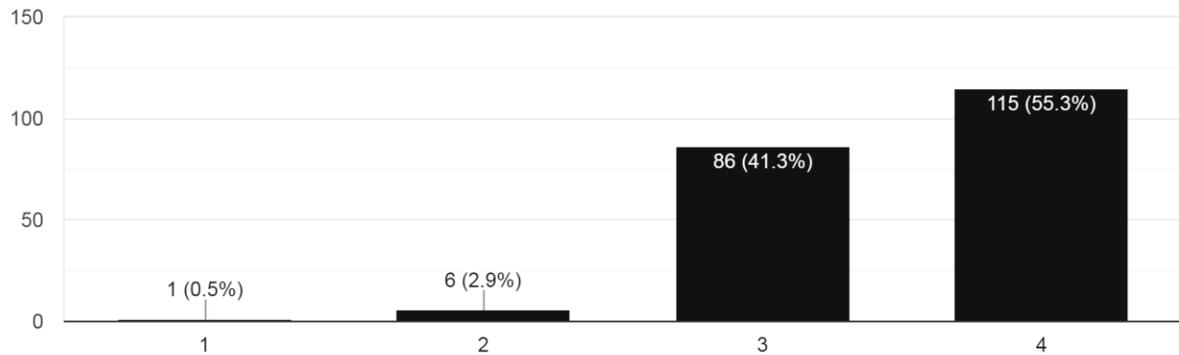
208 responses



C. ASPEK PERSEPSI KORUPSI

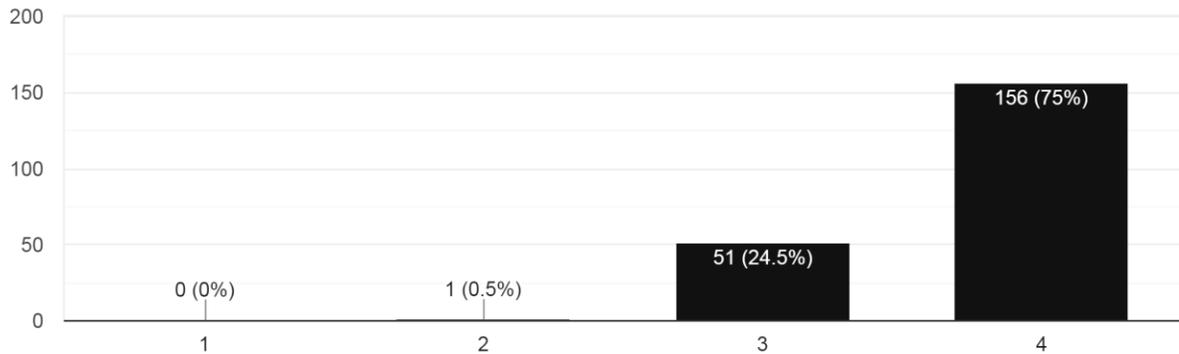
9. Apakah prosedur pelayanan Tugas Belajar bidang ilmu kesehatan yang dilaksanakan tidak berpotensi menimbulkan Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme (KKN)?

208 responses



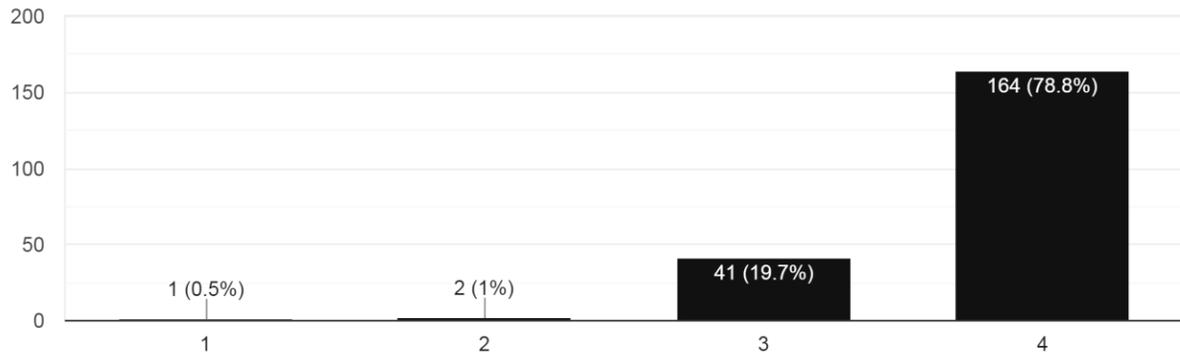
10. Apakah petugas telah memberikan pelayanan Tugas Belajar bidang ilmu kesehatan sesuai prosedur yang telah ditetapkan tanpa meminta imbalan uang/barang?

208 responses



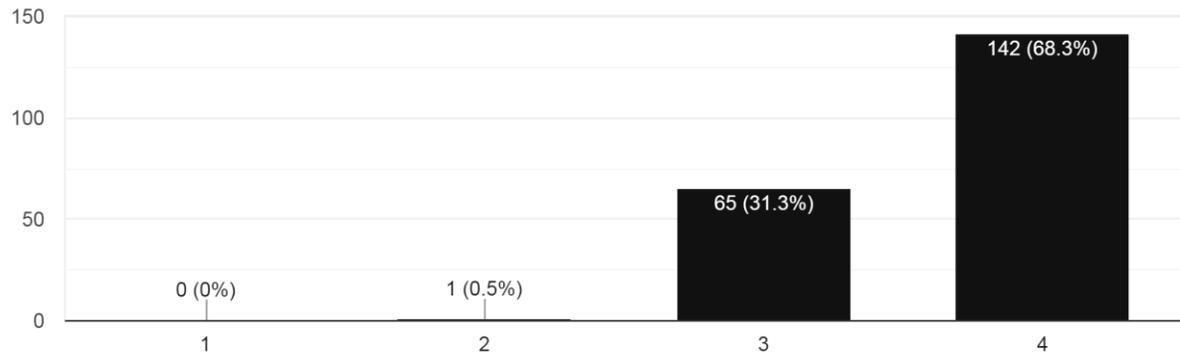
11. Apakah pelayanan Tugas Belajar bidang ilmu kesehatan yang diberikan bersih dari praktek percaloan/perantara yang tidak resmi?

208 responses



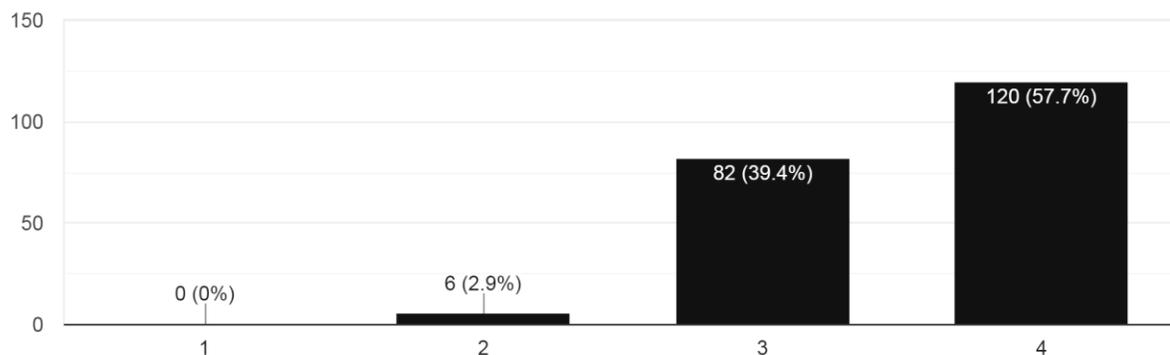
12. Menurut pengalaman Anda, apakah terdapat informasi dari kolega Saudara yang menyatakan bahwa pelayanan Tugas Belajar bidang ilmu keseh...i oknum petugas yang melakukan praktek korupsi?

208 responses

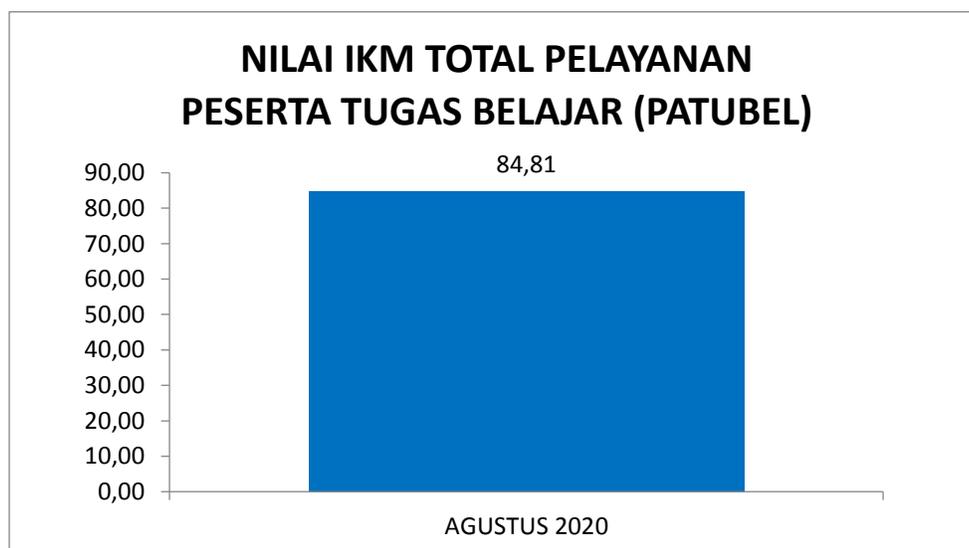


13. Apakah pelayanan Tugas Belajar bidang ilmu kesehatan yang Saudara terima telah sesuai dengan kebutuhan Saudara?

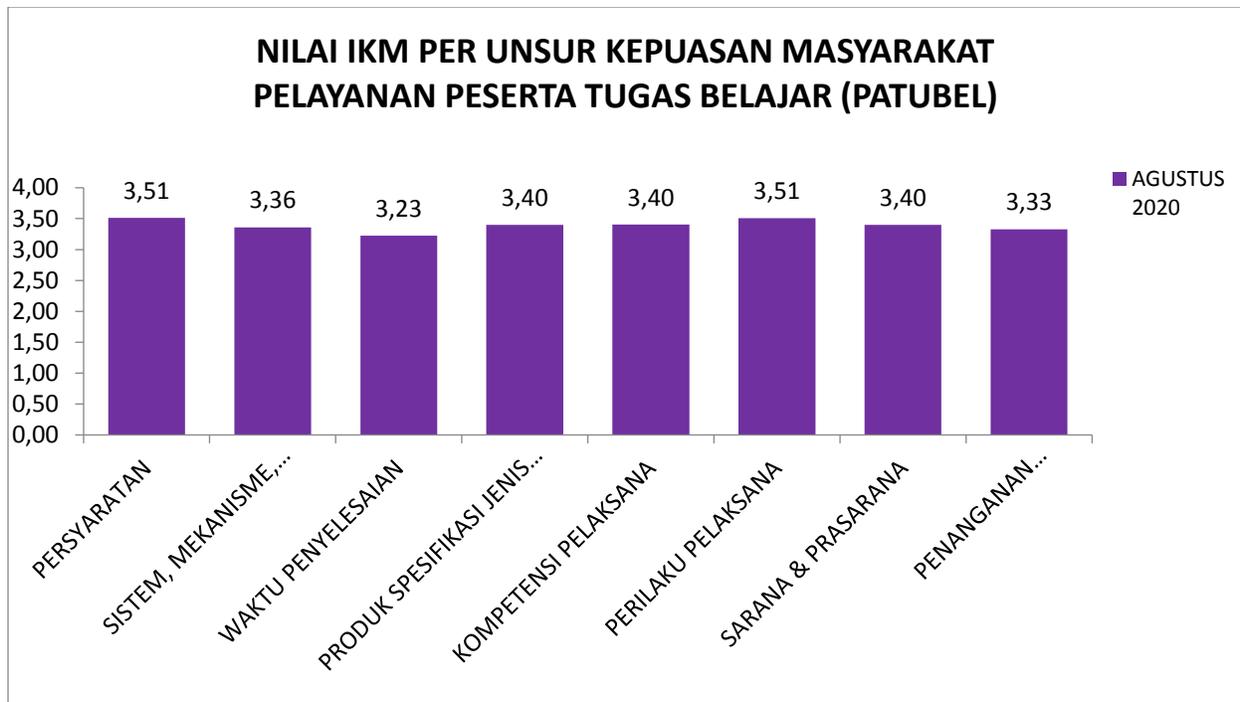
208 responses



D. PERHITUNGAN DATA STATISTIK ASPEK KEPUASAN MASYARAKAT BERDASARKAN PERMENPAN NOMOR 14 TAHUN 2017 TENTANG PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK



Berdasarkan perhitungan data statistik, Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Total pada Pelayanan Patubel adalah sebesar 84,81 sehingga Huruf Mutu Pelayanan tergolong ke dalam nilai B dan Nilai Persepsi Kepuasan Masyarakat tergolong ke dalam nilai 3.



Data di atas memperlihatkan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat per unsur pelayanan yaitu seluruhnya berada di kisaran nilai $3,0644 \leq x \leq 3,5324$, sehingga masing-masing memiliki Huruf Mutu Kinerja Pelayanan per unsur di nilai B.

E. PERHITUNGAN DATA STATISTIK NILAI PERSEPSI TERHADAP KORUPSI



Unsur dalam item pada aspek Persepsi terhadap Korupsi meliputi tentang adanya Potensi Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme (KKN), Gratifikasi, Praktek percaloan, serta adanya informasi yang diperoleh dari masyarakat tentang adanya potensi KKN di dalam pelayanan Patubel. Nilai yang diperoleh dari Mean seluruh skor adalah 3,65.

F. KESIMPULAN

1. Aspek Kepuasan Masyarakat

Jika melihat data statistik dengan hasil perhitungan berdasarkan Permenpan Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat pada Unit Pelayanan Publik, seluruh unsur yang diukur berada pada posisi Huruf Mutu B dan Nilai Persepsi pada nilai 3. Artinya, secara umum responden menyatakan puas dengan pelayanan Patubel. Namun jika kita melihat data statistik per item, terlihat masih terdapat sebagian kecil responden yang menyatakan kurang puas terhadap beberapa unsur dalam pelayanan Patubel. Meskipun dalam jumlah yang tidak terlalu signifikan, namun alangkah baiknya hal ini tetap menjadi bahan evaluasi untuk ditindaklanjuti dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan. Beberapa unsur yang masih terdapat sebagian kecil responden menyatakan kurang puas adalah:

- a. Kemudahan prosedur dan mekanisme
- b. Kecepatan waktu pelayanan
- c. Kesesuaian hasil dengan standard pelayanan
- d. Kemampuan/kompetensi petugas dalam memberikan pelayanan
- e. Kualitas dari fasilitas pendukung pelayanan
- f. Sarana kontak pengaduan

2. Aspek Persepsi Terhadap Korupsi

Berdasarkan nilai rata-rata dari seluruh skor, terlihat bahwa secara umum responden memiliki persepsi yang baik tentang adanya potensi korupsi pada pelayanan Patubel. Hal ini berarti bahwa pelayanan Patubel bebas dari berbagai potensi korupsi. Akan tetapi, masih terdapat sebagian kecil responden yaitu sebanyak 2,9% (6 orang) yang menyatakan bahwa masih terdapat sedikit potensi Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme pada pelayanan Patubel. Meskipun dalam jumlah yang tidak terlalu signifikan, namun hal ini tentu dapat menjadi bahan evaluasi untuk ditindaklanjuti.